

# 快速操作手册

H28K主机

V1.0

指导二维码

设备二维码

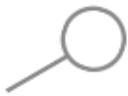
# 包装检查



H28K x 1



快速操作手册 x 1



卡针 x 1

## 供电方式

1



DC12V/1A适配器

+



DC-typeC转接线



2



5V2A 12V1A

+



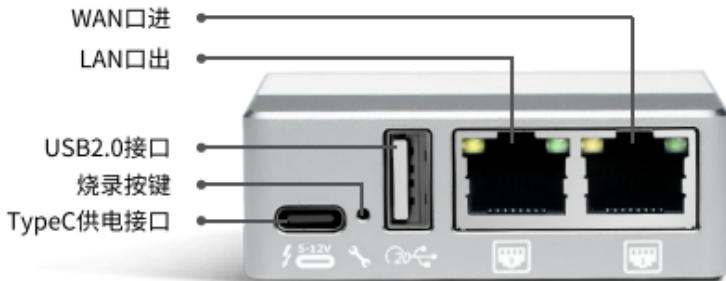
TypeC数据线



### 备注：

- 1.适配器和相关线材需用户自行配备。
- 2.选择质量良好的适配器和线材。
- 3.工作电压范围： $4.5\text{ V} \leqslant \text{H28K} \leqslant 15\text{ V}$ 。

# 接口说明



**说明:** 页面中的产品图片仅做示意, 实物产品效果可能略有差异, 请以实物为准。

# 快速使用

- 步骤1** 连接外设，如需TF卡存储，或者USB硬盘存储，或者USB WIFI，请将这些设备连接好后再上电。
- 步骤2** 连接网线，网口1是进口，常接光猫或者入户网口。网口0是出口，常接有线或无线路由器或电脑。
- 步骤3** 连接电源，使用5V或者12V的TYPE-C接口电源适配器，插入TYPE-C接口，观察指示灯1号常亮，2号快闪到慢闪再到常亮，系统开机成功。
- 步骤4** 观察灯光状态，观察网口0和网口1的指示灯，其中网口指示灯亮黄色代表连接正常，绿色灯可忽略。观察3、4号指示灯，常亮或闪烁代表正常。
- 步骤5** 电脑访问，将电脑直连H28K的0口，或将H28K的0口接入路由器LAN口，在电脑浏览器中输入192.168.100.1访问H28K后台，默认账户为root，默认密码为password，进入后台配置相关内容。

## 特别说明：

- 1.本步骤是基于开源的iStoreOS固件，一个人人会用的路由存储系统。  
iStoreOS，一个简单易用的系统  
让你同时获得更好的 网络 & 存储 的体验
- 2.超出iStoreOS固件的默认功能之外行为，需消费者自行承担责任。
- 3.请遵守法律法规合法使用。
- 4.如果使用USB存储或WIFI，必须使用12V供电，避免使用5V导致供电不足或线损影响，使得H28K和外设因受电电压低或电流不够，而出现插拔重启和损坏设备的现象。

# 常见问题

**Q：插拔USB硬盘或者U盘等设备导致设备重启？**

A：因硬盘和U盘是大负载设备，瞬间插入会导致5V电压下塌，导致低于4.5V而触发H28K重启。因此该场景下必须使用12V供电。

**Q：TF卡不能插入？**

A：TF卡较深，需要用顶针按压。

A：TF卡的金手指接触面插反了，金手指面朝上。

**Q：网口3 4号灯不亮或与网口映射关系不对？**

A：固件差异，请检查固件是否为iStoreOS官方固件。

A：网口连接异常，网络不通。

**Q：网口座黄色指示灯不亮，而是黄绿同时亮，或者黄绿均不亮，或者只亮绿灯？**

A：网口黄绿同时亮：固件差异，请检查固件是否为iStoreOS官方固件。

A：网口黄色指示灯不亮，或黄绿均不亮：网口连接异常，网络不通。

A：网口只亮绿灯：网口连接速率可能为100Mbps或者10Mbps模式，请检查网线连接，检查上下游设备。

**Q：网口频繁或者概率性断网？**

A：H28K和所处的网络环境存在和PHY芯片兼容性问题。

A：网线质量欠佳。

A：网线水晶头做法可能非常规。

**Q：RK瑞芯微工具无法升级固件？**

A：RK瑞芯微芯片的电脑驱动DriverAssitant是否有装。

A：固件版本是否匹配。

A：USB TYPE-C下载线是否含有数据线，烧录数据走USB 数据线。

A：升级按键有没有插进去，是否有按压回弹感觉（排除按键损坏情况）。

# 使用安全须知

## 电源要求

- 工作电压范围为4.5V到15V，电流取决于负载，使用大电流无烧毁风险。须注意高电压烧毁、低电压损坏存储的操作风险，均属于人为操作损坏。
- 如果使用USB 存储或WIFI，必须使用12 V电压供电，避免使用5 V导致供电不足或线损影响，导致H28K和外设，受电电压低或电流不够，出现插拔重启和损坏设备。

## 使用要求

- 请将设备放置于平稳的表面。
- 请在允许的温度和湿度范围内运输、使用和存储设备。请勿将设备至于潮湿、多尘、极热、极冷、强电磁辐射等条件不稳定场所。
- 请用户使用时不要让水及任何液体流入设备，以免内部原件受损。  
运输、存储及安装过程中要防止重压、剧烈震动、浸泡等对产品造成的损坏。

## 操作与保养要求

- 请不要拆卸本设备，机内无用户可自行维修的零件。
- 请勿使用过大力气插拔接口，以延长设备使用寿命。
- 含内置电池的产品不得暴露在诸如日照、火烤或类似过热环境中，远离热源，保持通风。

# 保修说明

保修卡适用于您购买的同系列产品。

1. 凡保修期内，由于本产品自身引起的故障，请与售后服务联系。
  2. 购买设备后请妥善保管设备保修卡，可享受保修期内免费的维修，否则恕不办理。
  3. 保修时我们将使用您的保修卡信息，请认真填写。
  4. 保修保换仅限于主机。
- 
5. 若产品购买后7天内出现设备性能问题，外观无划伤且标签未撕毁，可直接更换新产品。在免费保修期内，产品需经售后检测，确认非人为故障后，将免费维修或更换同一型号的返修良品，更换下来的瑕疵产品归售后所有；无故障产品，原样退回。确认人为损坏，则需沟通维修价格。
  6. 关于售后运费：无论商品是否在保修期内，或是商品是否人为损坏，寄回售后运费由买家承担，卖家承担售后寄回的运费。售后点谢绝一切快递到付。
- 
7. 以下情况，不属于免费保修范围：
    - 超过保修期。
    - 未按照使用指南进行安装、使用、保管及维护导致的产品损坏或故障。
    - 擅自涂改、撕毁产品标签。
    - 未经许可，擅自改动产品本身固有的硬件、外观，或擅自拆机修理。
    - 人为行为或意外因素导致产品损坏，如输入不合适电压、坠落、挤压、浸水和机械破坏等。
    - 因水灾、火灾、地震、雷击等不可抗力造成的损坏。
    - 用户发回返修过程中由于运输、装卸所导致的损坏。
    - 其他非产品自身设计、制造、质量等问题导致的故障或损坏。

# 产品保修卡

产品质保期限：一年

感谢您购买本产品，以下信息请认真填写

保修信息栏（必填）

保修产品名称：

产品问题说明：

联系方式：